

Model privacyverklaring voor de MfN-registermediator

Privacyverklaring Dick Allewijn, MfN-registermediator te Den Haag

Dit is de privacyverklaring van Dick Allewijn, gevestigd te 2592JJ Den Haag.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten en andere personen die contact met mij hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe ik omga met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop ik omga met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met mij opnemen via telefoon (06 255 33 33 8) of email (d.allewijn@gmail.com). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij mij indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Als mediator ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en ik zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Mediationdossier

Indien u mij een opdracht verstrekt, zal ik u om enkele persoonsgegevens vragen. Dit zijn in ieder geval uw e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Van onze mailwisseling wordt een backup gemaakt in “the cloud”. Normaal gesproken is dat veilig, maar het gevaar van gehackt worden kan ik niet afwenden.

Facturering

Indien u mij een opdracht verstrekt, verwerk ik ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van mijn facturen en verwerken van uw betalingen in mijn boekhouding. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag gebruik ik uw gegevens?

Mediationdossier

Ik gebruik de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraag ik u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze

toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Deze toestemming heb ik nodig om met u aan de slag te gaan.

U kunt uw toestemming altijd weer intrekken. Ik mag uw gegevens dan niet meer gebruiken. Ik kan dan ook geen diensten meer voor u verrichten en zal uw mediationdossier sluiten.

Facturering

Ik zend u facturen per email. Door uw betalingen verschijnt uw bankrekeningnummer in mijn boekhouding. Alleen mijn boekhouder, eventueel de Belastingdienst en ik hebben daar toegang toe. Mijn boekhouder is gebonden aan geheimhouding.

Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

Mediationdossier

Aan het slot van de mediation geef ik u de documenten die u mij ter hand heeft gesteld, terug. In mijn dossier blijven dan over de ondertekende mediationovereenkomst, mijn mediationverslagen en, als de mediationpoging geslaagd is, de ondertekende vaststellingsovereenkomst.

Deze documenten bewaar ik, net als de gegevens rond uw betalingen, gedurende zeven jaren. Dit laatste in verband met de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Bij het bewaren van uw contactgegevens (telefoonnummer en emailadres) heb ik geen belang. Als u aangeeft het op prijs te stellen dat ik die gegevens uit mijn systemen verwijder, zal ik daar prompt gehoor aan geven.

Met wie deel ik uw gegevens?

Buiten mijn boekhouder, de belastingdienst en de back-up van onze emailwisseling in “the cloud” deel ik uw gegevens met niemand, de volgende gevallen uitgezonderd:

- Als ik op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht word bepaalde gegevens te verstrekken, of:
- Als u, of een andere partij die betrokken was bij de mediation, een klacht tegen mij indient, in dat geval moet ik documenten uit het dossier delen met de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of met de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met mij op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die ik verwerk of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan ik deze privacyverklaring aanpassen.